



BRANSJESTANDARD FOR APOTEK

HÅNDTERING AV LEGEMIDDELMANGEL I APOTEK

LOVGRUNNLAG OG INFORMASJONSKILDER

- [Apotekloven](#)
- [Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler fra apotek](#)
- [Forskrift om grossistvirksomhet med legemidler](#)
- [Legemiddelverkets ressursside](#)
- [Mangelsenterets ressursside](#)
- [Felleskatalogen](#)
- Apokus kurset: AP114 Legemiddelmangel

DEFINISJON LEGEMIDDELMANGEL I APOTEK

Når apoteket ikke har aktuell legemiddelpakning, og ingen grossister kan levere innen normale leveringstider.

HENSIKT

Bransjestandarden skal bidra til å opprettholde kundens legemiddelbehandling ved legemiddelmangel. Bransjestandarden skal videre bidra til god og likeverdig konsekvensvurdering og behandling av kunder som opplever legemiddelmangel i apotek.

ANSVAR

Apoteker er ansvarlig for at apotekets rutiner er i henhold til denne bransjestandarden. Farmasøyt skal vurdere alle tilfeller av legemiddelmangel og iverksette nødvendige tiltak.

KOMPETANSE

Ingen særskilte krav utover det som kreves av stillingen i apotek.

STANDARD

Apotekets legemiddellager skal systematisk og rutinemessig vurderes og justeres ved mangelsituasjoner. U hensiktsmessig hamstring skal unngås i apotek og hos kunde. Myndighetspålagte rasjoneringskrav skal etterleves. Kunden skal da informeres om at X % av rekvirert mengde ekspederes for å sikre at flest mulig pasienter får legemidlet. Apotekansatte skal bruke oppdaterte informasjonskilder, som Legemiddelverket. Når ekspedering gjøres på bakgrunn av midlertidige tillatelser fra Legemiddelverket, skal «Råd til apotek» følges.

Følgende muligheter i uprioritert rekkefølge vurderes i samråd med kunden:

- er alternativt legemiddel tilgjengelig (f.eks. generika, andre pakningsstørrelser/styrker, utenlandske pakninger med midlertidig salgstillatelse fra Legemiddelverket)?
- har kunden nok legemiddel hjemme til legemidlet er forventet tilbake?
- har nærliggende apotek legemidlet (uavhengig av kjedetilknytning) slik at du kan henvise kunden dit?
- bør rekvirent kontaktes av apoteket/kunden for oppdatering av status eller for alternativ rekvirering?

Kunden skal få tilgjengelig informasjon og veiledning om:

- at det er legemiddelmangel, men at apoteket i samråd med kunden vil forsøke å finne en god løsning
- eventuell kjent årsak og forventet varighet av legemiddelmangel
- at alternativt utlevert legemiddel kan ha annet navn og utseende, men tilsvarende rekvirert legemiddel
- norsk pakningsvedlegg ved ekspedering av utenlandske pakninger
- at ved ekspedering av dobbel/halv tablett-styrke må kunden halvere/doble antall tabletter, tilsvarende gjelder for andre legemiddelformer
- at kunden ikke må bruke rekvirert og alternativt legemiddel samtidig når mangelsituasjonen opphører
- at dersom kunden opplever endring i effekt eller bivirkninger, eller har ytterligere spørsmål skal apotek eller rekvirent kontaktes
- tilby skriftlig informasjon om legemiddelmangel

Apoteket skal sikre at kundene føler seg trygge og ivaretatt når de forlater apoteket gjennom å avklare kundenes forventning til videre oppfølging fra apoteket og tydeliggjøre hva kundene selv skal gjøre for å sikre videreføring av rekvirert legemiddelbehandling.